

Согласовано:

На заседании Педагогического совета

Протокол № 2

« 27 » ноября 2024 г.

Утверждаю:

Директор техникума

/ И.М. Дыкман/

« 27 » ноября 2024 г.



МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ

по программе подготовки

специалистов среднего звена

38.02.02 «Страхование дело (по отраслям)»

Базовый уровень подготовки

Екатеринбург, 2024

Методические указания по выполнению и защите выпускной квалификационной (дипломной) работы по программе подготовки специалистов среднего звена **38.02.02. Страхование дело (по отраслям)** составлены на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утв. Приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 № 833 (ред. от 13.07.2021)

Нормативный срок освоения программы: 2 года 10 месяцев

Квалификация выпускника: специалист страхового дела

Разработчики:

Сосновских Светлана Николаевна, зав. отделением, преподаватель ВКК

Соловьянова Юлия Сергеевна, методист ВКК

Дьячкова Анна Станиславовна, преподаватель 1 КК

Правообладатель:

ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса» г. Екатеринбург

Согласовано:

Косьмин Иван Федорович _____

Директор филиала СПАО «РЕСО-Гарантия»

Согласовано:

Пономарева Светлана Алексеевна _____

Доцент кафедры экономики, менеджмента, маркетинга
и технологий экономического образования

Института гуманитарного и социально-экономического образования
ФГАОУ ВО «Российский профессионально-педагогический университет»

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании методического совета ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса», г. Екатеринбург

Протокол методического совета № 2 от «27» ноября 2024 г.

Председатель Методического Совета _____/Ю.А. Морозова/

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ.....	5
3. ВЫБОР ТЕМЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	6
4. ВЫПОЛНЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	6
4.1 Требования к содержанию дипломной работы.....	6
4.2 Требования к оформлению дипломной работы.....	9
5. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	16
5.1 Оценивание дипломной работы руководителем.....	16
5.2 Нормализационный контроль.....	16
5.3. Рецензирование дипломной работы.....	17
6. ПОДГОТОВКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ.....	17
7. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА.....	19
8. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Тематика выпускных квалификационных (дипломных) работ по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Пример листа задания.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Пример оформления титульного листа.....	24
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Пример оформления содержания дипломной работы...	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Пример оформления глоссария.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Пример оформления списка использованных источников.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Пример оформления приложений.....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Отзыв руководителя ВКР.....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Рецензия на выпускную квалификационную (дипломную) работу.....	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Структура самопрезентации.....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Пример оформления титульного слайда.....	35
ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Критерии оценивания защиты ВКР.....	36

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выпускная квалификационная (дипломная) работа (далее ВКР) – это комплексная самостоятельная исследовательская работа, в ходе которой студент решает конкретные практические задачи, соответствующие профилю деятельности и уровню образования, развивает профессиональные умения в период прохождения преддипломной практики. При этом используются знания, полученные по профессиональным модулям и общепрофессиональным дисциплинам.

Цель ВКР – систематизация и закрепление теоретических знаний студента по программе подготовки специалистов среднего звена 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» при решении практических задач исследовательского и аналитического характера, а также выявление его способности к самостоятельной работе.

Выполнение ВКР предполагает высокую степень самостоятельности выпускника, предоставляет возможности для его самореализации и творческого самовыражения.

В процедуре выполнения и защиты дипломной работы отслеживаются:
- **общие компетенции**, включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

- **профессиональные компетенции**, соответствующие основным видам профессиональной деятельности:

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день защиты дипломной работы по окончании работы ГЭК.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ

Выполнение дипломной работы по программе подготовки специалистов среднего звена 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям) включает в себя:

1. Ознакомление с Порядком проведения Государственной итоговой аттестации и основными требованиями, предъявляемыми к дипломной работе.
2. Выбор и утверждение темы дипломной работы.
3. Составление графика выполнения дипломной работы.
4. Сбор и анализ теоретического материала, изучение информационных источников (в т.ч. нормативных актов) по теме дипломной работы.
5. Написание и оформление дипломной работы.
6. Подготовка дипломной работы к защите.
7. Предварительная защита.
8. Защита дипломной работы.

В целях оказания выпускнику педагогической помощи в период выполнения дипломной работы за ним закрепляется приказом директора техникума руководитель ВКР из числа ведущих преподавателей по данной образовательной программе.

Руководитель ВКР обязан:

1. Оказать практическую помощь студенту в выборе темы дипломной работы и разработке плана ее выполнения (перечень тем дипломных работ представлен в приложении 1).
2. Выдать задание на выполнение дипломной работы (прил. 2).
3. Консультировать выпускника по подбору информационных источников в рамках выбранной темы и вопросам, возникающим в ходе выполнения дипломной работы.
4. Осуществлять систематический контроль за ходом выполнения дипломной работы в соответствии с разработанным планом.
5. После выполнения дипломной работы оценить качество ее выполнения и заполнить отзыв руководителя.

Следует иметь в виду, что руководитель ВКР не является ни соавтором, ни редактором дипломной работы, и студент не должен рассчитывать на то, что руководитель будет поправлять имеющиеся в ВКР теоретические, методологические, стилистические и другие ошибки.

Студент несет полную ответственность за выполнение дипломной работы и достоверность результатов проведенного исследования.

Для выполнения и подготовки к защите дипломной работы выпускникам выдаются данные методические указания.

3. ВЫБОР ТЕМЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Студенту предоставляется право выбора темы дипломной работы из предлагаемого перечня. Студент по согласованию с руководителем ВКР может предложить свою тематику с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Тема дипломной работы должна быть актуальной и соответствовать одному или нескольким профессиональным модулям. На выбор темы дипломной работы может влиять тематика предшествующих курсовых работ по профессиональным модулям:

- ПМ.02. Организация продаж страховых продуктов;
- ПМ.04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

Темы дипломных работ закрепляются за студентами приказом директора техникума. После издания приказа темы работ изменению не подлежат.

4. ВЫПОЛНЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

4.1 Требования к содержанию дипломной работы

Дипломная работа должна соответствовать квалификационным требованиям, предъявляемым к выпускнику согласно федеральному государственному образовательному стандарту по программе подготовки специалистов среднего звена 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Дипломная работа должна иметь следующую структуру:

- Титульный лист;
- Содержание;
- Введение;
- Основная часть:
 - теоретическая часть;
 - практическая часть;
- Заключение;
- Глоссарий;
- Список использованных источников;
- Приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленной в техникуме формой и содержит выходные данные работы. Пример оформления титульного листа представлен в приложении 3.

Содержание отображает структуру дипломной работы с указанием начального номера страниц расположения её структурных элементов. Объем – 1 страница печатного текста. Пример оформления представлен в приложении 4.

Введение – это краткое и сжатое изложение основных идей дипломной работы. Во введении необходимо осветить:

- современные тенденции развития данного сегмента на страховом рынке;
- обоснование актуальности и практической значимости выбранной темы;
- определение объекта и предмета, цели и задач дипломной работы;
- круг рассматриваемых проблем.

Рекомендуемый объем данного раздела – 2-3 страницы печатного текста.

Основная часть ВКР включает теоретическую и практическую части (разделы) в соответствии с логической структурой изложения. Название раздела не должно дублировать название темы, а название подразделов – название разделов. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть раздела (подраздела).

В **теоретической части** (разделе) излагается результат анализа информационных источников по теме дипломной работы, состояние исследуемой проблемы на страховом рынке, теоретический материал по предмету исследования.

Теоретическая часть по содержанию темы должна включать:

- характеристику сущности основных понятий по теме, законодательную базу;
- обзор и теоретическое обоснование исследуемой проблемы в трактовке разных авторов;
- изложение позиций и подходов, сложившихся на страховом рынке по данному виду страхования;
- краткий вывод автора дипломной работы о состоянии данного сегмента на страховом рынке.

Теоретическая часть обязательно должна иметь название, связанное с темой дипломной работы. Рекомендуемый объем – 20-25 страниц печатного текста.

В **практической части** (разделе) излагается результат анализа деятельности страховой организации в соответствии с темой дипломной работы.

Практическая часть по содержанию темы должна включать:

- общую характеристику страховой организации: название, организационно-правовую форму, краткую историю, миссию, реализуемые виды страхования;
- линейку страховых продуктов/программ страхования (в соответствии с темой дипломной работы);
- каналы продаж (в соответствии с темой дипломной работы);
- порядок заключения договора страхования, необходимые документы (в соответствии с темой дипломной работы);
- анализ основных показателей продаж по данному виду страхования за три года:
 - динамика заключенных договоров страхования;
 - динамика страховых случаев;
 - динамика премий и выплат по Свердловской области, по России;
- факторы, влияющие на величины анализируемых показателей;

- краткий вывод о деятельности страховой организации по данному виду страхования за рассматриваемый период;
- рациональные предложения по улучшению основных показателей продаж страховой организации.

Также в практической части дипломной работы может быть представлен анализ результатов опроса населения по теме исследования.

Практическая часть обязательно должна иметь название, связанное с темой дипломной работы. Рекомендуемый объем – 20-25 страниц печатного текста.

В заключении должны быть представлены выводы и предложения по результатам проведенной работы с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами. Выводы должны раскрывать практическую значимость полученных результатов. Необходимыми требованиями к выводам являются их обоснованность, лаконичность, четкость и краткость. Заключение лежит в основе доклада студента на защите. Рекомендуемый объем – 2 страницы.

Глоссарий – толковый словарь ключевых понятий по теме дипломной работы. Глоссарий должен состоять не менее чем из 10 статей, состоящих из точной формулировки термина в именительном падеже и содержательной части, которая раскрывает смысл термина. Термины следует выделять полужирным шрифтом. Пример оформления представлен в приложении 5.

Список использованных источников должен содержать нормативные правовые акты, учебную и справочную литературу, периодические издания, Интернет-ресурсы. В данный раздел следует включать только те источники, которые действительно были использованы при выполнении дипломной работы. Список использованных источников является важной частью дипломной работы, так как позволяет судить о степени осведомленности выпускника в исследуемой проблеме и о качестве выполнения работы.

Список использованных источников следует оформлять в следующей последовательности:

- нормативные правовые акты (последовательность определяется юридической силой);
- иные официальные материалы (резолюции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные отчеты и др.);
- печатные издания (монографии, учебники, учебные пособия) и Интернет-источники (с указанием адреса (ресурса)) в алфавитном порядке в соответствии требованиям пункта 4.2.6 данных методических указаний.

В тексте работы должны быть ссылки на используемые информационные источники. Рекомендуемое количество информационных источников – не менее 20. Объем – 1-2 страницы печатного текста. Пример оформления представлен в приложении 6.

В приложения выносят материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть дипломной работы: локальные

акты и методические материалы страховой организации, справочные и исследовательские материалы, анкеты, тесты, таблицы, иллюстрации, графики, рекламные материалы и т.д. При наличии приложений в тексте дипломной работы на них необходимо делать ссылки. Приложения приводятся в хронологическом порядке, т.е. порядок приложений совпадает с логическим порядком текста.

Объем приложений не регламентирован и не входит в общий объем дипломной работы. Пример оформления представлен в приложении 7.

4.2 Требования к оформлению дипломной работы

4.2.1 Общие требования

При оформлении дипломной работы следует руководствоваться требованиями, установленными в техникуме.

Текст дипломной работы выполняется с применением печатающих и графических устройств персональных компьютеров на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков – кегль 14-й; гарнитура – Times New Roman; выравнивание – по ширине страницы. Абзацы в тексте дипломной работы начинают отступом в 1,25 мм.

Листы дипломной работы должны иметь следующие размеры границ полей: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм.

Страницы нумеруются арабскими цифрами в центре нижней части листа. Номер страницы проставляется на расстоянии 10 мм от нижней кромки страницы. При этом соблюдается сквозная нумерация по всему тексту. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц текста. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Каждый раздел необходимо начинать с новой страницы, подразделы располагаются друг за другом по тексту. Конец главы должен занимать не менее половины листа.

В тексте дипломной работы должны быть ссылки на информационные источники и структурные элементы работы (таблицы, иллюстрации, приложения и т.п.). Ссылки на информационные источники (библиографические ссылки) приводятся в виде порядкового номера источника в списке используемых источников, который указывается в квадратных скобках без точки: [4]. Если ссылка идет на конкретные страницы, то делается это следующим образом: [4, с. 30-36].

В ссылках на структурные элементы работы необходимо указывать названия и порядковые номера структурных элементов работы, например: «... в соответствии с таблицей 1», «... на рисунке 1»; при повторной ссылке – (рисунок 1), (таблица 1). Если в тексте приводится только одна иллюстрация, одна таблица, одно приложение, то в ссылке следует указывать: «... на рисунке», «... в таблице», «... в приложении».

Допускаются нумерованные и маркированные списки. Рекомендуется использовать не более двух видов маркеров для маркированного списка и арабские цифры для нумерованного списка. Нумерованный список начинается с прописной (заглавной) буквы, после перечисляемого признака ставится точка. В маркированных списках все буквы строчные, после перечисляемого признака ставится точка с запятой, в конце перечисления ставится точка.

В тексте дипломной работы не допускается:

- использовать автоматическую расстановку переносов;
- сокращать слова, кроме установленных правилами русской орфографии (т.е. – то есть, гг. – годы, т.п. – тому подобное и т.д.);
- применять для одного и того же понятия различные термины;
- сокращать обозначения единиц физических величин, если они употребляются без цифр (допустимо только в таблицах и в расшифровке формул);
- применять индексы стандартов (ГОСТ, ОСТ, СТП, ТУ) без регистрационного номера;
- использовать компьютерное выделение терминов, подзаголовков, формул и т.п.;
- вписывать в текст работы отдельные буквы, слова, формулы, знаки;
- исправлять в работе опечатки подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного изображения машинописным или ручным способом.

4.2.2 Требования, предъявляемые к заголовкам

Заголовки разделов и подразделов дипломной работы следует начинать с абзацного отступа и выравнивать по левому краю.

Для заголовков разделов следует выбирать полужирный шрифт Times New Roman, кегль 14-й, буквы прописные. Заголовок раздела нумеруется арабской цифрой, после которой ставится точка.

Заголовок подраздела, если он располагается под заголовком раздела, следует начинать под первой буквой названия раздела. Для заголовков подразделов следует выбирать полужирный шрифт Times New Roman, кегль 14-й, буквы строчные. Заголовок подраздела нумеруется двумя арабскими цифрами, разделенными точкой, после второй цифры точка не ставится.

Расстояние между заголовками разделов и подразделов, заголовками подразделов и текстом должно соответствовать 1-1,5 интервалам и иметь интервал после абзаца.

Наименование разделов и подразделов должно быть по возможности коротким. Заголовок, состоящий из двух и более строк, печатается через один междустрочный интервал, при этом текст второй и последующих строк следует начинать под первой буквой первой строки.

Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. В конце заголовка точку не ставят.

Пример:

1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Менеджмент страховой организации. Анализ структуры управления

Перенос слов и подчеркивание в названии разделов и подразделов запрещается.

4.2.3 Требования, предъявляемые к иллюстрациям

Иллюстрации (к ним относятся: фотоснимки, рисунки, эскизы, схемы, графики, диаграммы и др.) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Использование иллюстраций целесообразно, когда они заменяют, дополняют, раскрывают или поясняют словесную информацию, содержащуюся в тексте. На все иллюстрации должны быть ссылки в тексте. Количество иллюстраций должно быть достаточно для пояснения излагаемого текста.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией, например, «Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование печатают более мелким шрифтом, чем основной текст (кегель 12-й) и располагают под иллюстрацией посередине строки. Точка в конце наименования рисунка не ставится.

Пример:

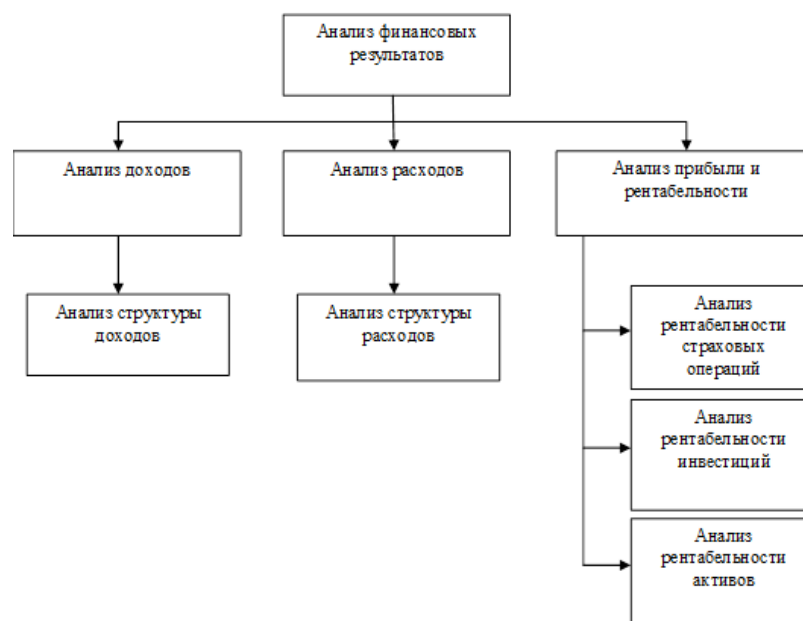


Рисунок 1. Анализ финансовых результатов страховой компании

Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой. Например, «Рисунок 1.1».

При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 1» при сквозной нумерации и «... в соответствии с рисунком 1.1» при нумерации в пределах раздела.

4.2.4 Требования, предъявляемые к таблицам

Таблицы представляют собой форму организации информационного материала, позволяющую систематизировать и сократить текст, обеспечить обзорность и наглядность информации.

Таблицу следует располагать в тексте дипломной работы непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. В таблицах допускается использовать одинарный интервал и кегль 12-й.

Каждая таблица должна иметь заголовок, точно и кратко отражающий ее содержание. На все таблицы должны быть ссылки.

Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией. Слово «Таблица» и ее порядковый номер помещают в правом верхнем углу над заголовком таблицы и указывают один раз. Заголовок таблицы следует помещать над таблицей по центру. Точка в конце заголовка таблицы не ставится.

Пример:

Таблица 2

Структура бухгалтерского баланса страховой организации

Актив	Пассив
I. Активы: Внеоборотные активы	II. Капитал и резервы
Оборотные активы	III. Страховые резервы
	IV. Обязательства:
	Долгосрочные обязательства Краткосрочные обязательства

Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела. В этом случае номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой. Например, «Таблица 2.1».

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При расположении таблицы на нескольких страницах пишут: «Продолжение таблицы 2». Над окончанием таблицы пишут: «Окончание таблицы 2».

Примечание к таблице должно располагаться непосредственно под соответствующей таблицей и обозначаться словом «ПРИМЕЧАНИЕ». Примечания печатают более мелким шрифтом, чем основной текст (кегль 12-й).

4.2.5 Требования, предъявляемые к формулам

Формулы и уравнения следует выделять из текста в отдельную строку. Выше или ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не уместится в одну строку, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:), или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «X».

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той последовательности, в которой они даны в формуле.

Формулы следует нумеровать сквозной нумерацией арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. В этом случае в тексте дипломной работы на эти формулы должны быть ссылки, например, ... в формуле (1).

Формула должна быть представлена вначале в буквенном выражении. Все символы, входящие в формулу, должны быть расшифрованы. Только после этого в формулу подставляются цифровые данные. При расшифровке буквенных обозначений (экспликация к формуле) следующую строку после формулы начинают со слова «где», которое печатают от левого края строчными буквами, не делая абзаца, а после формулы ставят запятую. Обозначение величины отделяют от расшифровки знаком тире, расшифровки разделяют точкой с запятой.

Пример обозначения формулы:

$$\bar{S} = \frac{S}{N}, \quad (1)$$

где $\bar{S}$ – средняя страховая сумма застрахованных объектов;

S – страховая сумма всех застрахованных объектов;

N – общая численность застрахованных объектов или заключённых договоров (страховой портфель).

Единицы измерения физических величин отделяют от расшифровки запятой.

Надстрочные и подстрочные индексы, показатели степени и т.п. должны быть меньших размеров.

Формулы, помещаемые в приложениях, должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой обозначения приложения. Например, формула (3.1), если формула представлена в приложении 3.

Допускается нумерация формул в пределах раздела.

4.2.6 Требования, предъявляемые к списку использованных источников

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, использованных при выполнении дипломной работы (нормативные акты, учебные пособия, справочная литература, учебно-методические пособия, периодические издания, Интернет-источники).

Нормативные правовые акты указываются в следующей последовательности:

- Конституция Российской Федерации;
- федеральные конституционные законы;
- кодексы;
- федеральные законы;
- законы Российской Федерации;
- указы Президента РФ;
- постановления Правительства РФ;
- нормативные акты федеральных органов исполнительной власти;
- нормативные акты субъектов РФ;
- нормативные акты органов местного самоуправления;
- нормативные акты организаций (локальные акты).

Если при написании дипломной работы использованы нормативные правовые акты, одинаковые по юридической силе, то они указываются в списке источников в очередности от последнего года принятия к предыдущим.

Правила библиографического описания нормативных правовых актов:

Родовое название нормативного акта, дата, порядковый номер, дата последней редакции, наименование, ресурс, адрес ресурса, дата обращения.

Пример:

Закон Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 (ред. от 04.08.2023) «Об организации страхового дела в Российской Федерации» // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307/ (дата обращения 01.06.2024).

Литература (печатные издания) в списке использованных источников приводится в алфавитном порядке, нумерованным списком.

Правила библиографического описания книги с одним автором

Автор. Заглавие. – Место издания: Издательство, год издания. – Количество страниц.

Пример:

Галаганов В.П. Основы страхования и страхового дела: Учеб. пособие. – М.: Кнорус, 2019. – 216 с.

Правила библиографического описания книги под редакцией одного или нескольких авторов

Заглавие / автор. – Место издания: Издательство, Год издания. – Количество страниц.

Пример:

Страхование: Учебник / под ред. И.П. Хоминич. – М.: Юрайт, 2020. – 437 с.

Правила библиографического описания статьи

Автор. Заглавие // Название источника. – Год издания. – Дата выхода или номер. – Страницы.

Пример:

Ахметова А. Т., Ханмурзина А. И. Проблемы развития страхования жизни в России и пути их разрешения // Молодой ученый. – 2019. – №7. – С. 457-459.

Максимов Д. А. Перспективы и стратегия развития рынка страхования жизни // Экономика и политика, 2019. – № 1. С.4.

Сокращение мест издательств (допустимые)

М. – Москва

Л. – Ленинград

СПб. – Санкт-Петербург

Р на/Д – Ростов на Дону

Мин. – Минск

Остальные города пишутся полностью.

Правила описания ресурса:

Наименование. Адрес (URL). Дата обращения.

Пример:

Росстандарт: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: офиц. сайт. URL: <https://www.rst.gov.ru> (дата обращения: 25.05.2024).

Правила описания статьи из сети Интернет:

Автор. Заглавие. Наименование ресурса и адрес (URL). Дата обращения.

Пример:

Ахметова А. Т., Ханмурзина А. И. Проблемы развития страхования жизни в России и пути их разрешения. URL: <http://moluch.ru/archive/111/26828/> (дата обращения 01.06.2024)

4.2.7 Требования, предъявляемые к приложениям

Приложения оформляются как продолжение дипломной работы на последующих листах. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием прописными буквами в правом верхнем углу слова «ПРИЛОЖЕНИЕ». Заголовок приложения пишется симметрично тексту также прописными буквами.

Приложения к дипломной работе должны быть пронумерованы арабскими цифрами. На все приложения в тексте работы должны быть сделаны ссылки, а в содержании перечислены все приложения с указанием

их номера и заголовка. Нумерация страниц дипломной работы и приложений должна быть сквозной. Иллюстрации нумеруют в пределах каждого приложения.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

5.1 Оценивание дипломной работы руководителем

Выполненная дипломная работа в сброшюрованном виде сдается на проверку руководителю. В ходе проверки дипломной работы руководитель оценивает уровень сформированности компетенций:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

Руководитель оценивает содержание и оформление дипломной работы и заполняет отзыв (прил. 8).

В случае, если руководитель оценивает дипломную работу отрицательно и не считает возможным допустить выпускника к защите, работа возвращается на доработку.

Своевременная доработка дипломной работы в соответствии с требованиями, позволяют выпускнику выйти на предстоящую защиту.

5.2 Нормализационный контроль

Дипломная работа на нормоконтроль должна быть представлена в полном комплекте, подписана студентом и руководителем, иметь отзыв руководителя. Без отзыва руководителя дипломная работа на нормоконтроль не допускается.

Основной целью нормоконтроля является обеспечение:

- соблюдения в дипломных работах единых требований к оформлению, установленных государственными стандартами и локальными актами образовательной организации;
- комплектности документации в дипломных работах (наличие всех структурных элементов дипломной работы, количество листов и т.п.);
- высокого качества оформления дипломных работ.

Нормоконтролер обязан:

- тщательно и всесторонне проверять документы на строгое соответствие требованиям нормативной документации;
- давать четкие и обоснованные замечания и предложения по исправлению проверяемых дипломных работ.

Нормоконтролер имеет право:

- возвращать дипломную работу студенту без рассмотрения в случае небрежного выполнения, отсутствия обязательных подписей, отсутствия отзыва руководителя;
- возвращать студенту на доработку дипломную работу, не рассматривая ее в полном объеме, если на первых же страницах работы обнаружено большое (порядка 5-10) количество отступлений от требований нормативной документации.

Выявленные при нормоконтроле ошибки и отступления от нормативной документации в дипломной работе помечаются нормоконтролером. Проверенные дипломные работы, в которых обнаружены ошибки и отступления от нормативной документации, вместе с замечаниями нормоконтролера передаются студенту для последующего исправления. Исправленные работы направляются нормоконтролеру повторно вместе с замечаниями.

Запрещается без ведома нормоконтролера вносить какие-либо изменения или дополнения в оригинал дипломной работы после того, как он был подписан нормоконтролером.

5.3 Рецензирование дипломной работы

Далее дипломная работа направляется на внешнюю рецензию. Рецензирование дипломных работ осуществляется ведущими специалистами страховых организаций, преподавателями высшей и первой категории техникума или других образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, специализирующихся в данной предметной и/или профессиональной области.

Рецензия является важнейшим документом, определяющим полноту и качество выполнения дипломной работы. Рецензия оформляется на бланках, образец которых приведен в приложении 9.

Внесение изменений в дипломную работу после рецензирования не допускается.

После рецензирования дипломная работа должна быть сдана в учебную часть вместе с отзывом руководителя, подписью нормоконтролера и внешней рецензией в установленные сроки.

6. ПОДГОТОВКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ

Подготовка к защите не менее важна, чем выполнение дипломной работы. Качество и содержательность защиты демонстрирует уровень профессиональной образованности выпускника и степень овладения компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

При подготовке к защите студент пишет доклад (защитное слово) и выполняет электронную презентацию в программе Microsoft PowerPoint. Содержание доклада и электронной презентации согласовывается с руководителем. В докладе должно найти отражение краткое, но четкое изложение основных положений дипломной работы.

Доклад должен быть выстроен в следующей последовательности:

1. Приветствие.
2. Самопрезентация (фамилия, имя, группа, специальность), презентация учебных и профессиональных достижений (портфолио), дальнейшие профессиональные планы. Структура самопрезентации представлена в приложении 10.
3. Презентация дипломной работы:
 - тема дипломной работы, обоснование ее актуальности;
 - основные моменты введения, цель и задачи дипломной работы, объект и предмет исследования, рабочее предположение (гипотеза);
 - теоретическое обоснование и правовые аспекты рассматриваемой проблемы, основные тенденции, сложившиеся на страховом рынке по данному виду страхования;
 - результаты проведенного анализа основных показателей продаж по данному виду страхования на примере конкретной страховой компании;
 - факторы, влияющие на величины анализируемых показателей, и пути их улучшения;
 - краткий вывод о деятельности страховой организации по данному виду страхования за рассматриваемый период;
 - выводы по результатам дипломной работы, ее практическая значимость.

Обязательным требованием является наличие электронной презентации в программе Microsoft PowerPoint для сопровождения доклада (защитной речи).

Структура презентации должна соответствовать структуре доклада и дополнять его иллюстрациями, схемами, диаграммами, таблицами и т.д. Не следует выносить на слайд большой объем текстовой информации, т.к. электронная презентация является лишь сопровождением защитной речи.

Слайды должны комментироваться, а не зачитываться. Не рекомендуется также зачитывать защитную речь с листа.

Каждый слайд должен иметь заголовок. Объем материала, представленного на слайде должен отражать заголовок слайда.

При разработке электронной презентации необходимо учитывать цветовые сочетания и изменение цвета на мониторе компьютера и показе через проектор. Чтобы не возникло проблем с восприятием электронного варианта на защите дипломной работы, необходимо продумать цветовые композиции и проверить заранее их через проектор.

Не рекомендуется использовать на одном слайде более 3 цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. Шрифт на слайдах презентации должен соответствовать выбранному шаблону оформления и обеспечивать читаемость на экране. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации.

Смена слайдов устанавливается по щелчку без времени.

В содержание первого слайда выносится полное наименование образовательной организации (согласно уставу), тема дипломной работы, ФИО выпускника, ФИО руководителя. Пример оформления титульного слайда представлен в приложении 11.

Демонстрационные материалы должны быть представлены в той последовательности, в какой они будут использованы в процессе защиты. При разработке печатных вариантов демонстрационных материалов также необходимо учитывать цветовые сочетания и изменение цвета на мониторе компьютера и выводе на печать.

7. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Предварительная защита дипломной работы проводится на завершающем этапе ее выполнения в форме отчета студента-дипломника о степени реализации полученного задания и достигнутых результатах.

На предварительную защиту допускается дипломная работа, имеющая отзыв руководителя и подпись нормоконтролера.

Предварительная защита дипломной работы производится в специальной комиссии из 3-4 преподавателей техникума при непосредственном участии руководителя дипломной работы. Она состоит в докладе студента (не более 5-7 мин) по дипломной работе и в ответах на вопросы. На предварительную защиту студент представляет электронную презентацию в программе Microsoft PowerPoint и демонстрационные материалы (при их наличии).

В ходе предварительной защиты студенту могут быть даны рекомендации по внесению изменений в защитную речь или электронную презентацию. Студент обязан при подготовке дипломной работы к защите учесть данные рекомендации и внести необходимые изменения.

Внесение изменений в дипломную работу не допускается.

8. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

Дипломная работа защищается студентом перед Государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК) на открытом заседании, где помимо членов комиссии присутствует руководитель дипломной работы.

Принятие решения о допуске студента к защите дипломной работы в ГЭК осуществляется заместителем директора по учебной работе на основе сопоставления завершенной работы с заданием на ее выполнение, требованиями к структуре и оформлению дипломной работы, при наличии отзыва руководителя, рецензии и подписи нормоконтролера и подтверждается его подписью.

На защиту дипломной работы студент представляет:

- дипломную работу с отзывом руководителя и рецензией;
- портфолио учебных и профессиональных достижений (грамоты и благодарности от администрации техникума, дипломы и сертификаты, подтверждающие участие в профессиональных конкурсах и др.);
- электронную презентацию в программе Microsoft PowerPoint для сопровождения защитной речи;
- распечатанный вариант электронной презентации (в цветном варианте на листах формата А5).

Защита дипломной работы начинается с доклада студента в течение 10 минут с изложением основных положений дипломной работы. Доклад сопровождается презентацией. После выступления студента зачитываются отзыв руководителя и рецензия. Студент отвечает на замечания руководителя и рецензента, затем на вопросы членов ГЭК. Ответы студента должны быть краткими, но достаточно аргументированными и четкими. Полнота и глубина ответов на вопросы являются важным составляющим компонентом общей оценки дипломной работы. Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

Каждый из присутствующих членов ГЭК выставляет свою оценку по каждой защищенной дипломной работе. Решение об итоговой оценке дипломной работы принимается на закрытом заседании ГЭК.

При оценке защиты дипломной работы председатель и члены ГЭК учитывают:

- качество работы: новизну исследуемых вопросов, глубину проработки проблемы, теоретическую и практическую значимость полученных результатов;
- качество доклада (выступления) дипломника;
- оценку руководителя и рецензента;
- умение ориентироваться в исследуемой проблеме, аргументировано отвечать на вопросы членов ГЭК.

Критерии оценивания защиты дипломной работы представлены в приложении 12.

ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ
(ДИПЛОМНЫХ) РАБОТ ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО (ПО ОТРАСЛЯМ)

1. Проблемы и перспективы развития страхования гражданской ответственности туроператора в России.
2. Проблемы и перспективы развития страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в России.
3. Проблемы и перспективы развития страхования сельскохозяйственных рисков в России.
4. Проблемы и перспективы развития страхования детей от несчастного случая в России.
5. Проблемы и перспективы развития имущественного страхования в России.
6. Проблемы и перспективы развития обязательного медицинского страхования в России.
7. Проблемы и перспективы развития страхования профессиональной ответственности (юристов, аудиторов, врачей...) в России.
8. Проблемы и перспективы развития добровольного медицинского страхования в России.
9. Проблемы и перспективы развития Интернет-страхования в России.
10. Проблемы и перспективы развития страхования от несчастных случаев на производстве.
11. Проблемы и перспективы развития страхования объектов недвижимости граждан.
12. Проблемы и перспективы развития ипотечного страхования в Российской Федерации.
13. Проблемы и перспективы развития обязательного страхования банковских вкладов в России.
14. Проблемы и перспективы развития страхования жизни в Российской Федерации.
15. Проблемы и перспективы развития страхования гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные производственные объекты.
16. Проблемы и перспективы развития страхования транспортных средств в России.
17. Проблемы и перспективы развития страхования грузов в Российской Федерации.
18. Проблемы и перспективы развития пенсионного страхования в Российской Федерации.
19. Проблемы и перспективы развития страхования домашнего имущества в Российской Федерации.

20. Проблемы и перспективы развития страхования гражданской ответственности за причинение вреда третьими лицами.
21. Проблемы и перспективы развития страхования от несчастного случая и болезней.
22. Проблемы и перспективы развития страхования туристов, выезжающих за рубеж.
23. Проблемы и перспективы развития страхования гражданской ответственности перевозчика.
24. Проблемы и перспективы развития инвестиционного страхования жизни в России.
25. Проблемы и перспективы развития страхования предпринимательских рисков в России.
26. Проблемы и перспективы развития страхования лизинга в России.
27. Проблемы и перспективы развития страхования банковских карт в России.
28. Проблемы и перспективы развития страхования домашних животных в России.
29. Проблемы и перспективы развития страхования на случай укуса клеща в России.
30. Проблемы и перспективы развития страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору.
31. Проблемы и перспективы развития страхования предпринимательских рисков.
32. Проблемы и перспективы развития страхования гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг.
33. Проблемы и перспективы развития страхования средств воздушного транспорта.
34. Проблемы и перспективы развития страхования средств железнодорожного транспорта.
35. Проблемы и перспективы развития страхования средств водного транспорта.
36. Проблемы и перспективы развития страхования организаций, эксплуатирующих опасные объекты.
37. Страховой рынок Российской Федерации и перспективы его развития.
38. Новые виды страхования на российском рынке: эффективность и перспективы развития.
39. Рекламная деятельность российских страховых компаний: состояние, проблемы и перспективы развития.
40. Система обучения персонала в российских страховых компаниях: состояние, проблемы и перспективы развития.

ПРИМЕР ЛИСТА ЗАДАНИЯ

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ГАПОУ СО «ОБЛАСТНОЙ ТЕХНИКУМ ДИЗАЙНА И СЕРВИСА»
---	---

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Заведующий отделением

_____ С.Н. Сосновских
« ____ » _____ 202__ г.

ЗАДАНИЕ

на выполнение дипломной работы

студенту *Ивановой Марии Петровне*, группы *СД-31*, *третьего* курса

Тема дипломной работы: *«Анализ деятельности страховой организации в условиях рынка»*

Утверждена приказом директора от « ____ » _____ 20__ г.

Руководитель дипломной работы: Дьячкова Анна Станиславовна

Место преддипломной практики: _____

СОДЕРЖАНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

1. Введение
2. Теоретическая часть
3. Практическая часть
4. Выводы и заключение, рекомендации относительно возможностей применения полученных результатов
5. Список использованных источников
6. Приложения

Срок выполнения работы с « ____ » _____ 202__ г. по « ____ » _____ 202__ г.

Заключение руководителя: работа закончена « ____ » _____ 202__ г.

Оценка: _____

Подпись руководителя _____ / _____

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ГАПОУ СО «ОБЛАСТНОЙ ТЕХНИКУМ ДИЗАЙНА И СЕРВИСА»
---	---

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заместитель директора по УР
_____ С.Ю. Калач
подпись

**АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В УСЛОВИЯХ РЫНКА**

Выпускная квалификационная (дипломная) работа
по программе подготовки специалистов среднего звена
38.02.02 Страхование (по отраслям)

Исполнитель:
студент группы СД-31

М.П. Иванова

Руководитель:

А.С. Дьячкова

Нормоконтролёр:

Ю.С. Соловьянова

Екатеринбург, 2024

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ РЫНКА.....	5
1.1 Страховой рынок. Понятие и структура.....	5
1.2 Виды страхования.....	9
1.3 Менеджмент страховой организации.....	14
1.4 Страховой маркетинг.....	18
1.5 Организация продаж страховых продуктов.....	23
2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ».....	27
2.1 Общая характеристика СПАО «РЕСО-Гарантия».....	27
2.2 Линейка страховых продуктов и организация продаж.....	30
2.3 Анализ структуры управления.....	36
2.4 Анализ показателей продаж страховых продуктов.....	42
2.5. Предложения по улучшению финансовых показателей деятельности страховой организации.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	55
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Структура страхового рынка России.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Виды страхования в Российской Федерации.....	58
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Лицензии СПАО «РЕСО-Гарантия».....	59
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Годовые отчеты СПАО «РЕСО-Гарантия» за 2020-2023 годы.....	62

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ГЛОССАРИЯ

ГЛОССАРИЙ

Страховая деятельность (страховое дело) – сфера деятельности страховщиков по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию, а также страховых брокеров по оказанию услуг, связанных со страхованием, с перестрахованием.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ СПИСКА ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативные акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 24.07.2023) // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения 01.06.2024).
2. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/ (дата обращения 01.06.2024).
3. Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36528/ (дата обращения 01.06.2023).
4. Закон Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 (ред. от 04.07.2023) «Об организации страхового дела в Российской Федерации» // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307/ (дата обращения 01.06.2024).

Литература

5. Ахметова А. Т., Ханмурзина А. И. Проблемы развития страхования жизни в России и пути их разрешения // Молодой ученый. – 2019. – №7. – С. 457-459.

6. Бабурина Н.А. Страхование дело. Страховой рынок в России: Учеб. пособие. – М.: Юрайт, 2020. – 128 с.
7. Галаганов В.П. Основы страхования и страхового дела: Учеб. пособие. – М.: Кнорус, 2018. – 216 с.
8. Галаганов В.П. Страхование дело: Учебник. – М.: Академия, 2018. – 379 с.
9. Ермасов С.В., Ермасова Н.Б. Страхование: Учебник. – М.: Юрайт, 2019. – 791 с.
10. Максимов Д. А. Перспективы и стратегия развития рынка страхования жизни // Экономика и политика, 2019. – № 1. С.4.
11. Организация страхового дела: учебник и практикум / под. ред. И.П. Хоминич, Е.В. Дик. – М.: Юрайт, 2019. – 231 с.
12. Писаренко Ж.П., Кузнецова Н.П. Регулирование страховой деятельности: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2021. – 437 с.
13. Скамай Л.Г. Страхование дело: Учеб. пособие. – М.: Юрайт, 2020. – 322 с.
14. Тарасова, Ю. А. Страхование дело: учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2021. – 235 с.

Интернет источники:

15. АСН – агентство страховых новостей. URL: <http://www.asn-news.ru/> (дата обращения 25.05.2024).
16. ПАО СК «РОСГОССТРАХ»: офиц.сайт. URL: <https://rosgosstrah.com/> (дата обращения 22.05.2024).
17. Страхование рисков. Справочный портал о страховании. URL: <http://risk-insurance.ru/> (дата обращения 25.05.2024).
18. Страховой случай. Статьи о страховании. URL: http://www.sluchay.ru/статьи_о_страховании/ (дата обращения 25.05.2024).
19. Центральный банк Российской Федерации (Банк России): офиц. сайт. URL: <http://www.cbrf.ru> (дата обращения 25.05.2024).

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса»

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной (дипломной) работы

Ф.И.О. руководителя: _____

Должность, квалификационная категория: _____

Ф.И.О. автора работы: _____

Группа № СД - 31

ППССЗ: 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

ТЕМА _____

Актуальность темы: _____

Практическая значимость: _____

Наличие самостоятельных разработок автора: _____

№ п/п	Оцениваемый показатель <i>2-показатель проявлен в полном объеме, 1-показатель проявлен частично, 0-показатель не проявлен</i>	Количество баллов	
		Max	Факт
ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации			
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития			
1	Содержание отображает структуру дипломной работы и последовательность расположения его составных частей с указанием страниц	2	
2	Во введении: - освещены актуальность выбранной темы и современные тенденции развития данного сегмента на страховом рынке	2	
3	- в соответствии с темой дипломной работы грамотно сформулированы цели и задачи, объект и предмет исследования, рабочее предположение (гипотеза)	2	
4	В теоретической части работы: - обозначены современные направления страховой деятельности в соответствии с темой дипломной работы и законодательством РФ	2	
5	- в полном объеме раскрыты теоретические аспекты организации продаж страховых продуктов и анализа их эффективности в соответствии с темой работы	2	
6	- представлен краткий вывод автора дипломной работы о состоянии данного сегмента на страховом рынке	2	
7	В практической части работы: - представлена общая характеристика страховой организации, на базе которой проводился анализ	2	
8	- в полном объеме проведен анализ показателей продаж по данному виду страхования на примере конкретной страховой организации	2	
9	- в полном объеме представлено графическое подтверждение результатов анализа		
10	- грамотно сформулированы выводы по результатам проведенного анализа	2	
11	- внесены рациональные предложения по улучшению основных показателей продаж страховой организации	2	
12	В заключении представлены выводы, характеризующие результат выполненной работы, представлена собственная позиция по теме дипломной работы	2	

ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса»

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную (дипломную) работу

Ф.И.О.рецензента: _____

Должность: _____

Место работы: _____

Адрес предприятия (организации): _____

Ф.И.О. автора работы: _____

Место обучения: *ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса»*

Группа №: *СД - 31*

ППССЗ: *38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»*

Тема дипломной работы: _____

Актуальность темы: _____

Практическая значимость: _____

Наличие самостоятельных разработок автора: _____

Замечания рецензента: _____

Общий вывод: _____

Наименование разделов	Оцениваемый показатель <i>2-показатель проявлен в полном объеме, 1-показатель проявлен частично, 0-показатель не проявлен</i>	Количество баллов	
		Max	Факт
Содержание	Отображает структуру дипломной работы и последовательность расположения его составных частей с указанием страниц	2	
Введение	Освещена актуальность темы дипломной работы, позволяющая оценить степень важности её изучения	2	
	Обозначены цели и задачи дипломной работы; объект и предмет исследования; рабочее предположение (гипотеза)	2	
Теоретическая часть	В полном объеме проведен анализ и обобщение различных информационных источников, соответствующих тематике работы, имеются ссылки на информационные источники и нормативные правовые акты	2	
	Охарактеризованы современные направления страховой деятельности в соответствии с темой дипломной работы и законодательством РФ	2	
	В полном объеме раскрыты теоретические аспекты исследуемой проблемы, необходимые для выполнения практической части дипломной работы	2	
	Использована профессиональная терминология, проявлено ее понимание	2	
	Представлен краткий вывод автора дипломной работы о состоянии данного сегмента на страховом рынке	2	
Практическая часть	Представлена общая характеристика страховой организации, на базе которой проводился анализ	2	
	В полном объеме проведен анализ основных показателей продаж по данному виду страхования на примере конкретной страховой организации	2	
	Результаты анализа подтверждены графической информацией	2	
	Грамотно сформулированы выводы по результатам проведенного анализа	2	
	Внесены рациональные предложения по улучшению показателей продаж страховой организации	2	
Заключение	Выводы характеризуют результат выполненной работы: решены ли поставленные задачи, достигнута ли цель дипломной работы, подтверждена ли гипотеза (если нет, то должны быть выявлены причины)	2	
	Представлена собственная позиция автора по теме дипломной работы, обозначена ее практическая значимость	2	
Глоссарий	Рассмотрены ключевые понятия и определения по теме работы, проявлено их понимание	2	
Список использованных источников	Представлен список различных информационных источников (нормативные правовые акты, учебная и специальная литература, периодические издания, Интернет-источники) непосредственно использованные в работе	2	
Приложения	Порядок приложений совпадает с логическим порядком текста. Дополняет и наглядно раскрывает тему и итоги работы	2	
Итого:		36	

При общей сумме баллов: 34 – 36 баллов – оценка «5»; 27 – 33 баллов – оценка «4»; 22 – 26 баллов – оценка «3»
менее 22 баллов – оценка «2»

Рецензент: _____ / _____ / Дата «__» _____ 202__ г.
подпись расшифровка подписи

М.П.

С рецензией ознакомлен(а) _____ «__» _____ 202__ г.

СТРУКТУРА САМОПРЕЗЕНТАЦИИ

1. Приветствие.
2. Фамилия, имя, группа, специальность.
3. Самопрезентация (краткая информация о себе) – необходимо рассказать о себе то, что подчеркнет Ваши привлекательные стороны как выпускника – специалиста страхового дела (например, деловые качества, мотивы выбора профессии и др.).
4. Презентация результатов обучения – необходимо не только представить учебные достижения в диаграммах и графиках, но и проанализировать результаты обучения, выявить динамику, грамотно сформулировать выводы. На данном этапе можно проанализировать следующие показатели:
 - количество оценок «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно», их процентное соотношение на 1-м, 2-м и 3-м курсах; по результатам обучения в целом;
 - средний балл по результатам обучения;
 - качество образования (количество оценок «хорошо» и «отлично» (в процентах)).

Также на данном этапе самопрезентации необходимо представить результаты освоения компетенций, подтверждаемые аттестационными листами и свидетельствами об освоении профессиональных модулей.
5. Презентация учебных и профессиональных достижений (портфолио) – результаты участия в различных мероприятиях на уровне техникума, города или области:
 - студенческих научно-практических конференциях, олимпиадах;
 - конкурсах профессиональной направленности;
 - спартакиадах и др. мероприятиях спортивной направленности;
 - мероприятиях внеучебной направленности.

Следует не только представить результаты участия в данных мероприятиях, но и сделать вывод о том, как это повлияло на Ваше профессиональное развитие.
6. Дальнейшие профессиональные планы – указать, в какой страховой организации и в какой должности Вы хотели бы работать (почему), планируете ли обучение в высшем учебном заведении (каком, по какой специальности), предложили ли Вам работу в страховой организации, где Вы проходили практику, согласились ли Вы на данное предложение (почему).

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО СЛАЙДА

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Областной техникум дизайна и сервиса»

Выпускная квалификационная (дипломная) работа

**АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В УСЛОВИЯХ РЫНКА**

Студент: Иванова Мария Петровна

Группа: СД-31

ППССЗ: 38.02.02 Страхование (по отраслям)

Руководитель: Дьячкова Анна Станиславовна

Екатеринбург, 2025

**КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
защиты выпускной квалификационной (дипломной) работы**

№ п/п	Оцениваемые показатели <i>2-показатель проявлен в полном объеме, 1-показатель проявлен частично, 0-показатель не проявлен</i>	Баллы
САМОПРЕЗЕНТАЦИЯ		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации		
1	Внешний облик выпускника соответствует деловому этикету	0-2
2	Четко определяет будущие профессиональные планы, связанные с дальнейшей трудовой деятельностью	0-2
3	В полном объеме представляет результаты обучения в рамках осваиваемой специальности (качество образования, средний балл по результатам обучения, результаты преддипломной практики)	
4	В полном объеме представляет учебные и профессиональные достижения (портфолио) в рамках осваиваемой специальности (результаты участия в мероприятиях учебной и профессиональной направленности)	0-2
ЭЛЕКТРОННАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ		
ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности		
5	Представляет презентацию с учетом требований к ее оформлению в части использования шрифта, обеспечивающего четкое прочтение текста	0-2
6	Целесообразно использует в презентации фотографии, схемы, иллюстрации в соответствии с темой работы	0-2
7	Комментирует слайды презентации через раскрытие содержания слайда, дополнительную информацию и выводы по теме дипломной работы	0-2
ПОЛНОТА И СОДЕРЖАТЕЛЬНОСТЬ ЗАЩИТЫ ВКР		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес		
8	Обосновывает и аргументирует актуальность выбранной темы	0-2
9	Грамотно формулирует цели и задачи, объект и предмет анализа в соответствии с темой дипломной работы	0-2
10	Владеет профессиональной терминологией	0-2
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности		
11	Раскрывает современные тенденции развития данного сегмента на страховом рынке	0-2
12	Представляет и аргументирует процесс организации продаж конкретной страховой организации в соответствии с темой дипломной работы	0-2
13	Представляет и обосновывает результаты анализа основных показателей продаж в соответствии с темой дипломной работы на примере конкретной страховой организации	0-2
14	Четко формулирует выводы по результатам проведенного анализа, представляет собственную позицию	0-2
15	Аргументирует предложения по улучшению показателей продаж страховой организации	0-2
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями		
16	Рационально выстраивает структуру ответа	0-2
17	Представляет информацию по теме дипломной работы кратко и лаконично, удерживает внимание аудитории	0-2
18	Грамотно и аргументированно отвечает на вопросы членов ГЭК	0-2
Количественная оценка		36

Методические указания
по выполнению и защите выпускной
квалификационной (дипломной) работы
по программе подготовки специалистов среднего звена
38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»
Базовый уровень подготовки

Разработчики: Ю.С. Соловьянова
С.Н. Сосновских
А.С. Дьячкова