

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
"Областной техникум дизайна и сервиса"**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**город Екатеринбург**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и срок реализации и мероприятия (число/мес)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации и (число/мес/год)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	Обновлена информация, размещенная на стендах организации	01.09.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами (информация представлена не в полном объеме)	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации  локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	01.09.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, на сайте размещены: 1) информация о структуре и органах управления организацией 2) локальные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	01.09.2022
		документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2022	Лапина Анна Валерьевна, старший мастер	3) информация о том, что платные услуги по программам среднего профессионального образования в 2022-2023 учебном году не оказываются	01.09.2022
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.09.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	4) информация об отсутствии на 01.09.2022 предписаний органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования	01.09.2022
		информацию об описании образовательных программ с приложением их копий  информацию об учебных планах с приложением их копий  аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.09.2022	Соловьянова Юлия Сергеевна, методист	5) информация о реализуемых образовательных программах, размещены скан-копии программ 6) учебные планы по реализуемым образовательным программам 7) аннотации к рабочим программам учебных дисциплин и профессиональных модулей, скан-копии рабочих программ	01.09.2022

<p>информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>			<p>8) методические указания для студентов по прохождению производственной практики, выполнению курсовых работ, выполнению выпускных квалификационных работ</p>	
<p>информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>Уровень образования</p> <p>информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР</p>	<p>9) информация о том, что при реализации образовательных программ не используются дистанционные образовательные технологии</p> <p>10) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (в т.ч. иностранным гражданам) и языке образования (обучения)</p> <p>11) информация об уровне образования</p> <p>12) информация о результатах приема по каждой профессии, специальности; информация о количестве восстановившихся и отчисленных обучающихся</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Соловьянова Юлия Сергеевна, методист</p>	<p>13) информация о персональном составе педагогических работников: ФИО, занимаемая должность, реализуемые дисциплины/модули, уровень образования, уровень квалификации, сведения о повышении квалификации, стаж работы</p>	<p>01.09.2022</p>

		информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.09.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	14) информация о местах осуществления образовательной деятельности по основным программам среднего профессионального образования и профессионального обучения (теоретической и практической подготовки, практиках, государственной итоговой аттестации), по дополнительным профессиональным программам	01.09.2022
		информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.09.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	15) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: учебных корпусах, количестве и оснащении учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, библиотеки, объектов спорта, актовых залов, средствах обучения и воспитания, в т.ч. для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.09.2022
		информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	16) информация об электронных образовательных ресурсах (в т.ч. электронной библиотечной системе "Юрайт"), к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ	01.09.2022
		информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	17) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ (ПК, проекторов, экранов, колонок, наушников), установленных в учебных помещениях	01.09.2022
		информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	18) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой реализуемой образовательной программе (профессии/специальности)	01.09.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений через официальный сайт организации:	01.07.2022

	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	1) на главной странице официального сайта создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.07.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	2) размещен план мероприятий по устранению недостатков НОК 2018 г. и отчеты по реализации плана, реализованные в полном объеме на 31 марта 2021 г.	01.07.2022
	Наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	3) размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022
	Наличие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР	4) размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru и информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, предоставляющем возможность оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.07.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте плана мероприятий по результатам НОК в 2021 году	01.02.2022	Соловьянова Юлия Сергеевна, методист	Размещен план мероприятий по результатам НОК в 2021 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте	01.02.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2021 году	15.06.2022	Соловьянова Юлия Сергеевна, методист	Размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2021 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте	15.06.2023

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:</p> <p>поддерживать в рабочем состоянии оборудование, инструменты, мебель и др. (в учебных аудиториях, мастерских и зонах отдыха)</p> <p>поддерживать хорошее санитарное состояние помещений техникума (учебных аудиторий, мастерских, санитарно-гигиенических помещений, зон отдыха, коридоров и др.)</p> <p>поддерживать наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p> <p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	01.07.2022	Чиквин Владимир Васильевич, зам. директора по АХР	<p>Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности получателями комфортностью оказания услуг:</p> <p>1) проведен осмотр и своевременный текущий ремонт оборудования, мебели в помещениях техникума</p> <p>2) проведены ежедневные влажные уборки помещений техникума в течение учебного года</p> <p>3) проведен осмотр и обновлены средства навигации</p> <p>4) обеспечено наличие питьевой воды в столовой техникума</p>	01.07.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			Приняты меры по повышению условий доступности услуг для инвалидов:	
		наличие поручней	31.12.2023	Чиквин Владимир Васильевич, зам. директора по АХР	установлены поручни у входа на территорию техникума (пер. Красный,3), у входа в столовую (пер. Красный,3; ул. Стахановская, 43)	31.12.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:			Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Чиквин Владимир Васильевич, зам. директора по АХР	1) установлены световые указатели аварийного выхода 2) в учебных аудиториях установлено мультимедийное оборудование (экран, проектор), колонки, в актовом зале дополнительно установлены микрофоны, аудиомикшеры	31.12.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2022	Чиквин Владимир Васильевич, зам. директора по АХР	3) установлена табличка со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, на входной двери здания	30.03.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	4) установлено приложение, предоставляющее возможность инвалидам по слуху преобразовывать голосовые сообщения в текстовую информацию	31.12.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	Модернизировано швейное оборудование в учебной мастерской для лиц с ОВЗ (установлены серводвигатели), обеспечена 100% удовлетворенность обучающихся с ОВЗ по оказанию услуги питания.	01.09.2022

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.03.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	Проведено рабочее совещание с персоналом организации, обеспечивающим первичный контакт с получателями услуг	01.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	Проведено рабочее совещание с педагогическими работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг	01.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	Проведено рабочее совещание с персоналом организации, обеспечивающим дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг	01.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	Информация о техникуме размещена на официальном сайте, в социальной сети "Вконтакте", средствах массовой информации Проведены мероприятия: 1) анкетирование выпускников техникума и анализ его результатов 2) Дни открытых дверей, профориентационные мероприятия (профпробы) для абитуриентов 3) внеклассные мероприятия, олимпиады, конкурсы для студентов	01.07.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	Проведен педагогический совет, подведены итоги 2021-2022 учебного года, определены задачи на 2022-2023 учебный год. Помещения техникума подготовлены к 2022-2023 учебному	01.09.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора	году	01.09.2022

Директор

И.М. Дыкман